

## Alta y renovación de usuario BICIPALMA


### Requisitos para darse de alta en el servicio

Es imprescindible disponer de la tarjeta ciudadana del Ayuntamiento de Palma. Hay que ser mayor de edad.

Los menores de 18 años pero mayores de 16 podrán darse de alta si el padre, la madre o el tutor legal lo autoriza.

Se deben leer y aceptar las condiciones de uso del servicio.

Se abonará la cuota anual para utilizar **bicipalma**.

En caso de estar interesado en darse de alta, haga clic en el siguiente botón: 

Haga clic aquí en el botón para autorizar ó ser autorizado 

### Si Vd. se va a convertir en usuario permanente de Bicipalma

Le recomendamos tome nota de lo siguiente porque siempre podrá contactar con **Bicipalma**.


## Contacto

### Para atención al Cliente

Tiene a su disposición la oficina del Servicio de Atención al Cliente de **bicipalma** para resolver cualquier duda, para cualquier consulta o aclaración del servicio.

La oficina se encuentra en la calle San Juan de la Salle, n. 6, bajos.

Horario: de 8.30h a 14.30h.

Haga clic en el enlace para ver donde está 

### Para información, consultas, averías e incidencias

Para tener más información o tiene alguna consulta sobre **bicipalma** puede llamar al teléfono 971225530. Si ha dejar constancia de una incidencia o avería, puede hacerlo al mismo teléfono.

### Para contactar vía correo electrónico

Se puede poner en contacto con **bicipalma** a través de las siguientes direcciones electrónicas:

para información y consultas: [informacio.bicipalma@palma.es](mailto:informacio.bicipalma@palma.es)

para sugerencias y quejas: [suggeriments.bicipalma@palma.es](mailto:suggeriments.bicipalma@palma.es)

para incidencias [incidencies.bicipalma@palma.es](mailto:incidencies.bicipalma@palma.es)

para reclamaciones: [reclamacions.bicipalma@palma.es](mailto:reclamacions.bicipalma@palma.es)