

## Alta i renovació d'usuari BICIPALMA

### Requisits per a donar-se d'alta en el servei


És imprescindible disposar de la targeta ciutadana de l'Ajuntament de Palma. Cal ser major d'edat.

Els menors de 18 anys però majors de 16 podran donar-se d'alta si el pare, la mare o el tutor legal ho autoritza.

S'han de llegir i acceptar les condicions d'ús del servei.

S'abonarà la quota anual per utilitzar bicipalma.

En cas d'estar interessat en donar-se d'alta, faci clic en el següent botó:

Feu clic aquí al botó per autoritzar o ser autoritzat 

Si vostè es convertirà en usuari permanent de Bicipalma

Us recomanem prengui nota del següent perquè sempre podrà contactar amb Bicipalma.


### Contacte

#### Per a atenció al client

Té a la seva disposició l'oficina del Servei d'Atenció al Client de bicipalma per resoldre qualsevol dubte, per a qualsevol consulta o aclariment del servei, o per DONAR-SE D'ALTA després del 28 de Març de 2011.

L'oficina es troba al carrer Sant Joan de la Salle, núm 6, baixos.

Horari: de 8.30h a 14.30h.

Feu clic a l'enllaç per veure on està 

Per a informació, consultes, avaries i incidències

Per tenir més informació o té alguna consulta sobre bicipalma pot trucar al telèfon 971225530. Si heu deixar constància d'una incidència o avaria, pot fer-ho al mateix telèfon.

#### Per contactar via correu electrònic

Es pot posar en contacte amb bicipalma a través de les següents adreces electròniques:

per a informació i consultes: [informacio.bicipalma@palma.es](mailto:informacio.bicipalma@palma.es)

per suggeriments i queixes: [suggestiments.bicipalma@palma.es](mailto:suggestiments.bicipalma@palma.es)

per incidències incidències. [incidencies.bicipalma@palma.es](mailto:incidencies.bicipalma@palma.es)

per a reclamacions: [reclamacions.bicipalma@palma.es](mailto:reclamacions.bicipalma@palma.es)